

**ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ**

ĐỀ ÁN

**TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC VÀ CẤP CHỨNG CHỈ TIẾNG VIỆT
THEO KHUNG NĂNG LỰC TIẾNG VIỆT CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI**

(Kèm theo Công văn số 300/ĐHNN-KTĐBCLGD ký ngày 29 tháng 04 năm 2022)

THỪA THIÊN HUẾ, THÁNG 4/2022

MỤC LỤC

Trang

1. Giới thiệu chung về đơn vị tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Việt	3
1.1. Giới thiệu về Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế.....	3
1.2. Giới thiệu về Khoa Việt Nam học	6
2. Các điều kiện tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Việt	8
2.1. Đội ngũ nhân sự	8
2.2. Cơ sở vật chất tổ chức thi.....	9
2.3. Ngân hàng câu hỏi thi	11
2.4. Các điều kiện bổ sung đối với hình thức thi trên máy tính.....	12
3. Kế hoạch, phương thức tổ chức thi ĐGNL tiếng Việt	14
3.1. Phương thức tổ chức thi.....	14
3.2. Đối tượng dự thi:.....	14
3.3. Kinh phí dự thi:	14
3.4. Nộp Hồ sơ dự thi và đóng Kinh phí thi:	14
3.5. Mẫu phiếu đăng kí dự thi (Xem Phụ lục 3)	15
3.6. Lộ trình thực hiện tổ chức thi.....	15
3.7. Giải pháp thực hiện tổ chức thi.....	15
4. Kết luận	16
5. Phụ lục.....	17

ĐỀ ÁN

TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC VÀ CẤP CHỨNG CHỈ TIẾNG VIỆT THEO KHUNG NĂNG LỰC TIẾNG VIỆT CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

1. Giới thiệu chung về đơn vị tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Việt

1.1. Giới thiệu về Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế (ĐHH) được thành lập ngày 13/07/2004 theo Quyết định số 126/2004/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, trên cơ sở sát nhập các khoa, bộ môn ngoại ngữ của các trường thành viên khác trong Đại học Huế. **(Xem Phụ lục 1.1)**

Trường được Đại học Huế đầu tư xây dựng trên đất quy hoạch làng Đại học Huế ở khu vực Trường Bia, phường An Cựu, thành phố Huế, bao gồm 1 nhà Hiệu bộ 3 tầng, 3 giảng đường 5 tầng và 1 khu nhà học chuyên ngành 4 tầng trên tổng số diện tích đất của Trường là 37.000 m².

Trường hiện có 284 viên chức – hợp đồng lao động, trong đó có 191 giảng viên với 05 PGS, 41 TS, 145 Thạc sĩ; trong số này có 05 giảng viên cao cấp và 38 giảng viên chính. Đa số các giảng viên được đào tạo sau đại học tại các trường đại học có uy tín ở nước ngoài. Các giảng viên có trình độ cử nhân đang được Trường cử đi học sau đại học trong và ngoài nước **(Xem Phụ lục 1.2)**.

Trường được Bộ Giáo dục và Đào tạo công nhận là 1 trong 10 Trung tâm Ngoại ngữ khu vực có đủ năng lực để triển khai đào tạo bồi dưỡng năng lực ngôn ngữ và năng lực sư phạm tiếng Anh cho giáo viên Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông, Trung học nghề, Đại học chuyên ngành theo Đề án Ngoại ngữ quốc gia 2020 (nay là Đề án NNQG). Vì vậy, Trường đã sớm được Bộ Giáo dục và Đào tạo công nhận đủ năng lực triển khai các hoạt động khảo thí ngoại ngữ, kể từ năm 2011. Đồng thời, Trường cũng là 1 trong 4 đơn vị đầu tiên được Bộ Giáo dục và Đào tạo giao nhiệm vụ tổ chức thi ĐGNLNN và cấp chứng chỉ NLNN theo Khung NLNN 6 bậc dùng cho Việt Nam theo yêu cầu của Thông tư 23/2017/TT-BGDĐT **(Xem Phụ lục 1.3)**.

Kế thừa truyền thống và thành tựu xây dựng, phát triển từ Ban Sư phạm và Văn khoa thuộc Đại học Huế cũng như các Khoa Ngoại ngữ thuộc các trường Đại học thành viên trong Đại học Huế trong 65 năm qua, trường Đại học Ngoại ngữ mặc dù được thành lập, xây dựng và phát triển hơn 17 năm, đã tích lũy được rất nhiều kinh nghiệm từ thực tiễn và

đã đạt được nhiều thành tựu to lớn trên tất cả các mặt: Quản lý, đào tạo, NCKH-HTQT, xây dựng CSVN, trang cấp các thiết bị, tài liệu phục vụ dạy, học, v.v.

Trường được Bộ Giáo dục và Đào tạo và Đại học Huế cho phép đào tạo 12 ngành Đại học, 05 chuyên ngành Cao học và 02 chuyên ngành Nghiên cứu sinh (**Xem Phụ lục 1.4**). Tuy nhiên, thực tế hiện nay đang đào tạo được 11 ngành đại học, 04 chuyên ngành cao học và 02 chuyên ngành nghiên cứu sinh. Số lượng tuyển sinh chính quy hàng năm của Trường ổn định và đạt chỉ tiêu đề ra. Ngoài ra, Trường còn bồi dưỡng, cấp các chứng chỉ, chứng nhận về năng lực ngoại ngữ và văn hoá nước ngoài; Chứng chỉ phương pháp giảng dạy ngoại ngữ và phương pháp phiên-biên dịch cho các sinh viên đại học, học viên cao học, các chứng chỉ năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực 6 bậc dành cho Việt Nam; chứng chỉ bồi dưỡng cán bộ chấm thi và ra đề thi theo các định dạng đề thi tiếng Anh theo Khung NLNN 6 bậc dùng cho Việt Nam.

Chương trình đào tạo của trường được thiết kế đầy đủ cho bậc đại học và bậc sau đại học, cho hệ chính quy và hệ giáo dục thường xuyên (không chính quy). Tất cả các ngành học đều có chương trình chi tiết đến từng học phần kèm theo đề cương chi tiết học phần và được công bố rộng rãi đến từng đơn vị đào tạo, được công bố trong tài khoản từng sinh viên trên trang web đào tạo tín chỉ của Trường. Chương trình phù hợp với sứ mạng, mục tiêu giáo dục của một trường đại học ngoại ngữ, có mục tiêu rõ ràng, được thiết kế đảm bảo tính hệ thống, tính hiện đại và tính thực tiễn. Việc liên thông giữa các cấp học, giữa các loại hình đào tạo đã được chú ý khi xây dựng chương trình. Tất cả các chương trình đào tạo đại học chính quy, sau đại học đều đã được chuyển đổi qua đào tạo theo học chế tín chỉ. Trường là đơn vị đầu tiên áp dụng đào tạo theo hệ thống tín chỉ cho 100% sinh viên của trường từ năm học 2008 - 2009, được Đại học Huế đánh giá đi đầu trong việc áp dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành quản lý, trong việc đổi mới dạy học.

Trong báo cáo của Đoàn Đánh giá ngoài tháng 12 năm 2017, khóa sinh viên đại học chính quy tốt nghiệp năm 2016 của Trường có 82% đã có được việc làm, trong đó có hơn 65% có việc làm đúng ngành đào tạo và mức thu nhập bình quân là 6.700.000 đồng/người/tháng. Các khảo sát gần nhất về tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp năm 2020 cho thấy mức thu nhập bình quân đã là 8.360.000đ/người.

Ngoài đào tạo đại học chuyên ngữ, Trường còn nhận nhiệm vụ đào tạo Ngoại ngữ không chuyên cho tất cả sinh viên Đại học Huế. Trường đã xây dựng và thực hiện lộ trình

nhằm từng bước nâng cao chất lượng dạy và học ngoại ngữ không chuyên, đặc biệt là Tiếng Anh không chuyên.

Công tác nghiên cứu khoa học của Trường rất đa dạng và phong phú, có nhiều đề tài ứng dụng tốt trong điều kiện giáo dục ngoại ngữ ở Việt Nam, góp phần đáng kể vào việc nâng cao chất lượng giảng dạy ngoại ngữ, kiểm tra và đánh giá ngoại ngữ, khảo thí ngoại ngữ và sự phát triển của hệ thống dạy và học ngoại ngữ nói riêng và hệ thống giáo dục quốc dân nói chung.

Về hợp tác trong nước, Trường đã ký kết hợp tác toàn diện về nghiên cứu khoa học và đào tạo với Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội và Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Đà Nẵng. Trường đang tập trung mở rộng năng lực đào tạo sau đại học, bồi dưỡng giảng viên nhằm giúp giải quyết nhu cầu bức thiết phải nâng cấp nhanh lực lượng cán bộ giảng dạy của Trường, các trường đại học, cao đẳng cán bộ nghiên cứu thuộc các tỉnh/thành phố trong cả nước. Trường cũng tăng cường đào tạo ngắn hạn, mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao khoa học công nghệ cho giảng viên, cán bộ trong khu vực, v.v., chuyển mạnh từ đào tạo theo khả năng sang đào tạo theo nhu cầu của nhà tuyển dụng và xã hội. Về hợp tác quốc tế, Trường đã có quan hệ hợp tác với trên 50 viện, trường đại học và tổ chức quốc tế. Trường đã hợp tác với trường đại học nước ngoài, các tổ chức quốc tế tổ chức hơn 20 hội thảo, tập huấn, trong đó Trường đã phối hợp với tổ chức khảo thí tiếng Anh Cambridge, Cengage Learning tổ chức các hội thảo liên quan đến công tác kiểm tra-đánh giá, năng lực giảng viên, v.v. Nhờ vậy, vừa góp phần nâng cao năng lực khảo thí cho toàn hệ thống, hỗ trợ bồi dưỡng về khảo thí cho giảng viên cốt cán của 10 đơn vị tham gia Đề án NNQG, đồng thời nâng lực nghiên cứu khoa học, đặc biệt trong lĩnh vực đánh giá, khảo thí tiếng Anh của cán bộ giảng viên cũng được nâng cao.

Bên cạnh việc tổ chức các hội thảo, hội nghị quốc tế, quốc gia về khảo thí và kiểm tra đánh giá ngoại ngữ (**Xem Phụ lục 1.5**), trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế còn có kinh nghiệm tổ chức và triển khai các hoạt động bồi dưỡng giảng viên tiếng Anh, bao gồm: (1) Các chương trình bồi dưỡng cấp chứng chỉ, chứng nhận bồi dưỡng liên quan đến giáo dục và giảng dạy ngoại ngữ, (2) Các chương trình bồi dưỡng khác liên quan đến Đề án Ngoại ngữ Quốc gia do Bộ Giáo dục và Đào tạo phân công (**Xem Phụ lục 1.6**), (3) Các chương trình bồi dưỡng liên quan đến Khảo thí, kiểm tra và đánh giá trong giảng dạy và khảo thí tiếng Anh mà trường xây dựng và triển khai (**Xem Phụ lục 1.7**). Với năng lực chuyên môn, đặc biệt là về khảo thí, trường đã được giao nhiệm vụ xây dựng Chương trình

và tài liệu bồi dưỡng năng lực kiểm tra đánh giá môn tiếng Anh cho giáo viên cốt cán (trainers) và giáo viên phổ thông. Trường đã tập huấn cả 2 chương trình này cho giảng viên cốt cán trên toàn hệ thống để triển khai bồi dưỡng. Trường cũng được Bộ Giáo dục và Đào tạo giao nhiệm vụ xây dựng 3 định dạng Đề thi tiếng Anh bậc 1, 2 và 3 dành cho phổ thông. Trong các năm 2013, 2014, 2015 và 2017 trường đều được phân giao nhiệm vụ xây dựng đề thi quốc gia và các tiêu mục đề thi quốc gia ở các bậc năng lực khác nhau. Ngoài ra, năm 2018, Trường trở thành 1 trong 3 đơn vị đầu tiên (nay là 5 đơn vị) được Bộ GD&ĐT cấp quyền bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói và viết và cán bộ ra đề thi theo các định dạng đề thi ĐGNL tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam, căn cứ theo Đề án bồi dưỡng đã được Bộ GD&ĐT phê duyệt theo công văn số 2141/BGDĐT-QLCL ngày 25/5/2018 (**Xem Phụ lục 1.8**).

Đặc biệt, từ năm 2010 đến nay, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đã thực hiện 40 khoá bồi dưỡng tiếng Việt cho người nước ngoài, trong đó đại đa số học viên đến từ Trung Quốc, số ít còn lại đến từ Nhật Bản, Thái Lan và Đài Loan (**Xem Phụ lục 1.9**).

Với những thành tựu đó, trong tháng 10 năm 2017, trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đã hoàn tất đợt Đánh giá ngoài và sau đó đã được Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đại học thông qua và cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục đại học theo Quyết định số 142/QĐ-KĐCL ngày 30/3/2018 (**Xem Phụ lục 1.10**).

1.2. Giới thiệu về Khoa Việt Nam học

Trường Đại học Ngoại ngữ là cơ sở giáo dục đại học có đào tạo ngành Tiếng Việt và văn hoá Việt Nam; được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giao nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng tiếng Việt cho người nước ngoài. Hiện nay, trường có 8 khoa chuyên môn, trong đó Khoa Việt Nam học được giao nhiệm vụ đào tạo về Tiếng Việt và văn hoá Việt Nam.

Khoa Việt Nam học được thành lập trên cơ sở Bộ môn Việt Nam học và được thành lập chính thức theo Quyết định số 054/QĐ-ĐHH-TCNS, ngày 22/01/2008 của Giám đốc Đại học Huế. Nhiệm vụ chính của Khoa là đào tạo sinh viên 02 ngành: ngành Việt Nam học chuyên ngành Ngôn ngữ - văn hóa và Du lịch và ngành Tiếng Việt cho người nước ngoài.

Từ năm 2006, Khoa Việt Nam học được phép đào tạo sinh viên hệ chính quy theo Quyết định số 533/QĐ/ĐHH-ĐT do Giám đốc Đại học Huế ký ngày 22 tháng 12 năm 2006 (**Xem Phụ lục 2.1**).

Năm 2008 Trường được Đại học Huế ra Quyết định số 234/QĐ-ĐHH-ĐTĐH ngày 31 tháng 12 năm 2008 phê duyệt cho mở ngành Tiếng Việt cho người nước ngoài (Dòng 21, **Phụ lục 2.2**). Sau khi Bộ GD&ĐT ban hành Thông tư số 14/2010/TT-BGDĐT ngày 27/4/2010, ngành này được đổi tên thành **Tiếng Việt và văn hóa Việt Nam** với mã ngành 52220101 do trong danh mục kèm theo Thông tư không có ngành với tên Tiếng Việt cho người nước ngoài. Ngày 06 tháng 12 năm 2017 Đại học Huế ban hành Quyết định số 1377a/QĐ-ĐHH ban hành mã ngành đại học mới theo Thông tư 24/2017/TT-BGDĐT ngày 25/11/2017 của Bộ GD-ĐT. Theo Quyết định này, ngành Tiếng Việt và văn hóa Việt Nam của Trường mang mã ngành mới là 7220101 (Dòng 21, **Phụ lục 2.3**).

Năm 2017 trong Đại học Huế có khá nhiều sinh viên, học viên nước ngoài theo học các chương trình đào tạo của các trường / khoa thành viên. Về ngoại ngữ của những sinh viên và học viên này, Đại học Huế thực hiện theo Công văn số 7500/BGDĐT-GDĐH ngày 15 tháng 10 năm 2013 của Bộ GD-ĐT về việc yêu cầu ngoại ngữ đối lưu học sinh đại học Lào và Campuchia lấy tiếng Việt để làm ngoại ngữ (Xem **Phụ lục 2.4**). Ngày 28 tháng 2 năm 2017 Đại học Huế ra Công văn số 211/ĐHH-ĐT. Công văn này giao cho trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế là **đơn vị duy nhất trong Đại học Huế** chịu trách nhiệm biên soạn nội dung, chương trình; tổ chức đào tạo, đánh giá và cấp chứng chỉ năng lực tiếng Việt nội bộ cho sinh viên, học viên của Đại học Huế (Xem **Phụ lục 2.5**). Ngày 14 tháng 4 năm 2017 Đại học Huế ban hành Quyết định số 319/QĐ-ĐHH phê duyệt mẫu phôi chứng chỉ Tiếng Việt cho người nước ngoài đang đào tạo, bồi dưỡng tại Đại học Huế (Xem **Phụ lục 2.6**). Kể từ năm 2017 đến nay, trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đã tổ chức đào tạo, đánh giá và cấp chứng nhận năng lực tiếng Việt nội bộ cho các sinh viên, học viên người nước ngoài.

Sau khi được thành lập vào năm 2008, Khoa Việt Nam học đến nay đã tham gia đào tạo được 16 khóa sinh viên. Từ năm 2013, Khoa đã tham gia đào tạo sau đại học chuyên ngành Ngôn ngữ học so sánh đối chiếu trình độ thạc sĩ và đã có 20 học viên tốt nghiệp. Từ năm 2019, Khoa cũng đã tiến hành xây dựng đề án tiến sĩ và đã được cấp phép đào tạo, tuyển sinh. Ngoài ra, Khoa còn được giao nhiệm vụ giảng dạy các học phần môn chung như Giao thoa văn hóa, Ngôn ngữ học đối chiếu, Cơ sở ngôn ngữ học, Ngữ dụng học, tiếng Việt ngoại ngữ hai bắt buộc và tự chọn ... trong chương trình đào tạo đại học và sau đại học đã được duyệt cho sinh viên chính quy và không chính quy trong trường từ năm 2005.

Hiện nay Khoa có đội ngũ cán bộ gồm 14 giảng viên, trong đó có 05 tiến sĩ, 09 thạc sĩ

(Xem **Phụ lục 1.2**). Bên cạnh đó, trực tiếp tham gia giảng dạy tại Khoa còn có 17 cán bộ giảng dạy từ các Khoa của Trường, trong đó có 03 PGS.TS; 08 TS và 06 thạc sĩ. Phần lớn giảng viên có bằng cấp về Ngôn ngữ học và đã có Chứng chỉ Phương pháp giảng dạy tiếng Việt cho người nước ngoài.

Trong quá trình mở rộng hợp tác với Sứ quán Úc, Hoa Kỳ, Nhật Bản, Trung Quốc, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đã tổ chức chương trình tiếng Việt 1 năm, chương trình tiếng Việt ngắn hạn 1 tháng, các chương trình thực tập cho sinh viên nước ngoài, giao cho Khoa Việt Nam học thực hiện. Trong thời gian tới, nhà trường sẽ giao cho khoa đẩy mạnh triển khai các hoạt động liên kết, hợp tác, đào tạo tiếng Việt và văn hóa Việt Nam cho người nước ngoài và dự kiến thực hiện tổ chức chương trình dự bị đại học cho học viên người Lào theo khung năng lực tiếng Việt mà Khoa đang triển khai với Sở Giáo dục Savannakhet, Lào.

2. Các điều kiện tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Việt

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế có đội ngũ nhân sự quản lý, biên soạn câu hỏi thi, đề thi, kỹ thuật viên đáp ứng yêu cầu về số lượng, trình độ để tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Việt.

2.1. Đội ngũ nhân sự

a. Đội ngũ nhân sự quản lý

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế có Phòng KT&ĐBCLGD có chức năng, nhiệm vụ chuyên trách về đánh giá năng lực ngoại ngữ, bên cạnh nhiệm vụ tham mưu cho Hiệu trưởng về công tác KT&ĐBCLGD; xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động về KT&ĐBCLGD. Hội đồng trường đã ban hành Nghị quyết số 408/NQ-HĐT-ĐHNN ngày 10/06/2021 phê duyệt Đề án thành lập Trung tâm Đánh giá năng lực ngoại ngữ (Xem **Phụ lục 2.7**). Công tác tổ chức thi ĐGNLNN hiện nay vẫn do Phòng KT&ĐBCLGD phụ trách.

Đối với hoạt động khảo thí, Phòng chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch và thực hiện tổ chức các kỳ thi kết thúc học phần cho sinh viên chuyên ngữ của trường và các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cho sinh viên chuyên ngữ, học viên sau đại học của Đại học Huế và các đối tượng thí sinh tự do bao gồm cả giáo viên tiếng Anh được bồi dưỡng trong các chương trình mục tiêu của Đề án Ngoại ngữ quốc gia. Đội ngũ lãnh đạo phòng có năng lực quản lý tốt, có tinh thần trách nhiệm, trung thực, khách quan. Trưởng phòng và Phó trưởng phòng đều có bằng Thạc sĩ Giáo dục học, chuyên ngành Lý luận và phương pháp dạy học

tiếng Anh, trình độ ngoại ngữ tiếng Anh (tương đương C1), tiếng Pháp (tương đương B1) (Xem **Phụ lục 2.8a**). Trường cũng có phân công cụ thể về nhiệm vụ cho các cán bộ quản lý thuộc các đơn vị chức năng liên quan trong công tác tổ chức đánh giá năng lực tiếng Việt cho người nước ngoài (Xem **Phụ lục 2.8b**).

b. Đội ngũ cán bộ biên soạn câu hỏi thi, đề thi và chấm thi

Nhà trường có đội ngũ gồm 18 cán bộ biên soạn câu hỏi thi, đề thi và chấm thi tiếng Việt có trình độ tối thiểu là thạc sĩ thuộc nhóm ngành ngôn ngữ, văn học và văn hóa Việt Nam hoặc ngành Văn học hoặc chuyên ngành Ngữ văn/tiếng Việt thuộc nhóm ngành Khoa học giáo dục, đáp ứng theo các yêu cầu quy định tại Thông tư ban hành Quy chế thi đánh giá năng lực tiếng Việt theo Khung năng lực tiếng Việt dùng cho người nước ngoài (Xem **Phụ lục 2.9**).

c. Đội ngũ kỹ thuật viên; bảo vệ, y tế, phục vụ.

Nhà trường có đầy đủ đội ngũ kỹ thuật viên đáp ứng yêu cầu để sử dụng các thiết bị tin học, âm thanh, video phục vụ cho việc tổ chức thi và chấm thi. Các kỹ thuật viên này tốt nghiệp ngành Công nghệ thông tin, có nhiều kinh nghiệm tổ chức thi và coi thi trên máy tính, có khả năng xử lý các vấn đề kỹ thuật có thể phát sinh trong quá trình thi (Xem **Phụ lục 2.10a, Phụ lục 2.10b**).

Trường cũng có đầy đủ nhân sự tham gia công tác bảo vệ, y tế và phục vụ tại các hội đồng thi (Xem **Phụ lục 2.10c**).

2.2. Cơ sở vật chất tổ chức thi

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế có đủ nguồn lực về cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng đầy đủ các yêu cầu để tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Việt (theo hình thức thi trên giấy và thi trên máy tính).

a. Khu vực thi

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đã đầu tư và xây dựng được hệ thống cơ sở vật chất khang trang phục vụ tốt nhu cầu giảng dạy, học tập cũng như đủ khả năng tổ chức các đợt thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cả trên giấy và trên máy tính có quy mô lớn, số lượng thí sinh đông. Khu vực thi đảm bảo các yêu cầu về an toàn, an ninh và phòng chống cháy nổ.

b. Phòng thi và phòng chức năng

Phòng thi trực tiếp và phòng lab để thi trên máy tính đều có đủ ánh sáng, bàn, ghế, bảng, máy chiếu, phấn, bút dạ, có hệ thống camera giám sát ghi lại được toàn bộ diễn biến của quá trình thi, có đồng hồ dùng chung để tất cả thí sinh theo dõi được giờ làm bài, và có đầy đủ thiết bị ghi âm, phát âm, ghi hình ở máy tính trong các phòng lab.

Hiện tại, Trường có 3 giảng đường với 76 phòng học có tổng diện tích là 13.408 m² được trang bị đầy đủ bàn ghế, bảng, máy tính có kết nối internet, máy chiếu, máy CD, camera, trong đó có 15 phòng học lớn với sức chứa từ 60 - 100 người cho mỗi phòng. Ngoài phòng học và phòng thực hành, Trường còn xây dựng 02 hội trường với sức chứa hơn 600 người, 04 phòng hội thảo với sức chứa 50 chỗ ngồi, được trang bị đầy đủ thiết bị về âm thanh, ánh sáng, máy chiếu, điều hòa nhiệt độ, phục vụ cho các buổi hội nghị, hội thảo khoa học, các buổi tập huấn, bồi dưỡng và đào tạo kiến thức chuyên môn. Các phòng học đều đáp ứng đầy đủ yêu cầu về cơ sở vật chất có thể được dùng để tổ chức thi trực tiếp (**Xem Phụ lục 2.11**).

Trường còn được Bộ Giáo dục và Đào tạo đầu tư hệ thống 10 phòng Lab phục vụ công tác khảo thí trên máy tính với đầy đủ các thiết bị máy tính, máy chiếu, máy điều hòa, hệ thống âm thanh, camera giám sát (**Xem Phụ lục 2.12**). Tổng số máy tính của 10 phòng Lab này là hơn 450 máy có cấu hình cao. Ngoài ra, hệ thống máy chủ được đầu tư mới bao gồm 05 máy chủ rack-mounted sử dụng công nghệ lưu trữ dữ liệu DAS (Direct attached storage) là cơ chế lưu trữ với thiết bị gắn trực tiếp vào máy chủ. Đây được coi là công nghệ lưu trữ truyền thống được nhiều doanh nghiệp sử dụng. Với cơ chế DAS, mỗi máy chủ sẽ có một hệ thống lưu trữ và phần mềm quản lý lưu trữ riêng biệt, hệ thống máy chủ cũng được trang bị thiết bị cân bằng tải và thiết bị tường lửa (Firewall) để đảm bảo an ninh, an toàn dữ liệu. Hệ thống này có thể tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ trên máy tính cùng một lúc cho hơn 400 thí sinh. Toàn bộ hệ thống phòng lab này đã được đưa vào sử dụng để tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ không chuyên cho toàn bộ sinh viên của Đại học Huế từ năm 2015, và tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cấp chứng chỉ từ đầu năm 2019 theo quy định của Thông tư 23/2017/TT-BGDĐT do Bộ GD&ĐT ban hành ngày 29/9/2017.

Trường cũng đã trang bị máy ghi âm để ghi âm lại quá trình thi nói của toàn bộ thí sinh đối với hình thức thi trên giấy (**Xem Phụ lục 2.13**).

c. Thiết bị kiểm tra an ninh

Trường có trang bị thiết bị kiểm tra an ninh (cầm tay) để kiểm soát, ngăn chặn việc mang tài liệu, đồ dùng trái phép vào phòng thi.

d. Bảo quản đồ đạc thí sinh

Các khu vực thi trên máy và thi trên giấy đều được bố trí khu vực để tư trang cho thí sinh. Mỗi đợt thi, trường đều bố trí phòng, dụng cụ và cán bộ phụ trách để bảo quản đồ đạc của thí sinh để lại ngoài phòng thi.

e. Phòng Hội đồng thi

Trường bố trí 01 phòng hội đồng thi riêng biệt với đầy đủ tủ đựng tư trang của cán bộ coi thi, hệ thống trình chiếu camera lắp đặt tại các phòng thi để hội đồng thi tiện giám sát, theo dõi diễn biến trong kỳ thi.

Phòng làm việc của Hội đồng thi có đủ trang thiết bị và đồ dùng cần thiết để phục vụ công tác trực thi, giao nhận đề thi và bài thi; có hòm, tủ hoặc két sắt, có khoá chắc chắn để bảo quản đề thi và bài thi.

f. Trang thông tin điện tử

Trường đã xây dựng trang thông tin điện tử riêng biệt để phục vụ tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ (tại đường link <https://flpac.hucfl.edu.vn/>), cung cấp thông tin về định dạng đề thi, đề thi minh họa, hình thức thi, danh sách thí sinh đăng ký dự thi, thông báo lịch thi, địa điểm thi, kết quả thi, tra cứu kết quả thi và chứng chỉ. Tại website này có đường link <https://flpac.hucfl.edu.vn/tv/>, cung cấp thông tin cho hoạt động thi Đánh giá năng lực tiếng Việt cho người nước ngoài.

g. Khu vực làm đề thi

Đề thi được in sao tại một phòng riêng biệt thuộc phòng KT&ĐBCLGD quản lý ở khu nhà hiệu bộ. Phòng làm đề thi được trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết. Các máy photocopy đều đã được thay mới và bảo dưỡng thường xuyên. Đề thi và bài thi được lưu trữ trong các hòm, tủ có khoá chắc chắn để bảo quản. Nhìn chung, khu vực làm đề thi riêng biệt bảo đảm an ninh, an toàn và bảo mật cho công tác ra đề thi.

2.3. Ngân hàng câu hỏi thi

Trường có ngân hàng câu hỏi thi đánh giá năng lực tiếng Việt (gọi tắt là ngân hàng câu hỏi thi) phục vụ xây dựng đề thi đáp ứng quy định tại Điều 12 Quy chế tổ chức thi đánh giá

năng lực tiếng Việt được ban hành kèm Thông tư 27/2021/TT-BGDĐT; ngân hàng câu hỏi thi có số lượng câu hỏi thi để tạo ra tối thiểu 30 đề thi đúng với định dạng đề thi theo quy định; trong đó số lượng các câu hỏi thi trùng với nhau giữa các đề thi không quá 10%. Cụ thể, câu hỏi thi được thiết kế theo từng Module kỹ năng Nghe, Đọc, Viết, Nói:

Kỹ năng Nghe: Có 30 module Nghe, mỗi module có 4 phần gồm 55 câu hỏi

Kỹ năng Đọc: Có 30 module Đọc, mỗi module có 2 phần gồm 40 câu hỏi

Kỹ năng Viết: Có 30 module Viết, mỗi module có 3 phần gồm 3 câu hỏi

Kỹ năng Nói: Có 30 module Nói, mỗi module có 3 phần, trong đó phần 1 gồm 3-6 câu hỏi, phần 2 yêu cầu thí sinh giải quyết tình huống và phần 3 yêu cầu thí sinh trình bày và phát triển chủ đề.

Trường đã thành lập Ban xây dựng ngân hàng câu hỏi thi tiếng Việt trong đó phân thành 2 tổ: Tổ biên soạn đề thi và Tổ thẩm định đề thi (Xem **Phụ lục 2.14**). Đề thi, đáp án và hướng dẫn chấm thi đáp ứng các yêu cầu sau:

- Đảm bảo đánh giá được các kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết theo Khung năng lực tiếng Việt dùng cho người nước ngoài theo quy định của Bộ GD&ĐT.
- Đảm bảo chính xác, khoa học, đúng với định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Việt theo Khung năng lực tiếng Việt dùng cho người nước ngoài theo quy định của Bộ GD&ĐT.
- Đề thi, đáp án, hướng dẫn chấm thi được bảo mật trong quá trình biên soạn và tổ chức thi.

Toàn bộ đề thi được nhập vào phần mềm và khi tổ chức thi thì đề thi được rút ngẫu nhiên từ phần mềm. Phần mềm quản lý ngân hàng câu hỏi thi cũng là phần mềm tổ chức thi. Mô tả cụ thể về phần mềm này được thể hiện ở Phần 2.4, mục b, trang 13.

2.4. Các điều kiện bổ sung đối với hình thức thi trên máy tính

a. Trường có hệ thống máy tính gồm máy chủ, máy trạm, thiết bị lưu trữ dữ liệu, thiết bị lưu điện, nguồn điện dự phòng, các thiết bị phụ trợ bảo đảm yêu cầu về kỹ thuật để tổ chức cho tối thiểu 30 thí sinh trong một lượt thi

Thông tin liên quan đến nội dung này đã được trình bày tại Mục 2.2 (Cơ sở vật chất tổ chức thi), phần b (Phòng thi và phòng chức năng).

b. Trường có phần mềm tổ chức thi Đánh giá năng lực tiếng Việt

Từ năm 2012, Trường đã hợp tác với Công ty cổ phần Fobi xây dựng phần mềm kiểm tra đánh giá năng lực ngoại ngữ. Sau gần hai năm xây dựng, đến cuối năm 2014 thì phần mềm phiên bản Flts đã hoàn thiện và có thể đưa vào sử dụng. Trong quá trình kiểm thử và hoàn thiện phần mềm, Trường đã tổ chức thi thử cho gần 400 lượt sinh viên chính quy. Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế và Công ty cổ phần Fobi đã chính thức có thoả thuận hợp tác từ tháng 12 năm 2015 (**Xem Phụ lục 2.15**).

Phần mềm phiên bản Inlasys v1.0 có giao diện thân thiện, dễ cài đặt, sử dụng; có khả năng ngắt kết nối với các ứng dụng và thiết bị bên ngoài không liên quan đến nội dung thi; cho phép thí sinh tự đăng nhập vào phần mềm để làm bài thi bằng tài khoản cá nhân; có phân hệ quản lý ngân hàng câu hỏi để cập nhật, bổ sung; có chức năng tự động chọn ngẫu nhiên, đồng đều các phần thi để tạo ra các đề thi tương đương nhau về độ khó; có chức năng chụp ảnh thí sinh và đưa vào dữ liệu thi, có đồng hồ đếm ngược, xem trước câu hỏi tiếp theo, thống kê câu hỏi đã trả lời, tự động chấm điểm bài thi trắc nghiệm, tự động đăng xuất và lưu trữ bài làm, kết quả thi của thí sinh khi hết giờ làm bài, sao lưu và bảo mật (**Xem Phụ lục 2.16**).

Trường đã có công văn gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cho phép thí điểm sử dụng phần mềm để đánh giá năng lực ngoại ngữ cho người học và đã được Bộ cho phép. Từ 2015 đến nay, Trường áp dụng thi đánh giá năng lực tiếng Anh trên máy tính cho sinh viên học tiếng Anh không chuyên thuộc Đại học Huế để lấy kết quả xét điều kiện tốt nghiệp đại học.

Từ đầu năm 2022, phần mềm này được mở rộng tính năng để tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cấp giấy chứng nhận cho các học viên có nhu cầu. Phần mềm này có thể được sử dụng để tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ và đánh giá năng lực tiếng Việt cho người nước ngoài. Đây cũng là phần mềm để quản lý ngân hàng câu hỏi thi đánh giá năng lực ngoại ngữ và đánh giá năng lực tiếng Việt cho người nước ngoài (**Xem Phụ lục 2.17**).

3. Kế hoạch, phương thức tổ chức thi ĐGNL tiếng Việt

3.1. Phương thức tổ chức thi

- Có thể tổ chức thi theo 2 hình thức: thi trên giấy và thi trên máy tính. Tùy vào tình hình thực tế, trường có thể tổ chức thi trực tiếp (3 kỹ năng Nghe, Đọc, Viết làm trên giấy, kỹ năng Nói thi trực tiếp với giám khảo) hoặc thi trên máy tính (3 kỹ năng Nghe, Đọc, Viết thực hiện trên máy tính, kỹ năng Nói có thể thi trực tiếp với giám khảo hoặc trên máy tính).

- Có thể tổ chức thi tại trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế hoặc ngoài trường tùy vào nhu cầu và thỏa thuận với các đối tác nếu cơ sở vật chất ngoài trường đảm bảo theo quy định hiện hành của Bộ GD&ĐT.

- Thí sinh thi đạt trong các kỳ thi được cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ theo quy định hiện hành của Bộ GD&ĐT.

3.2. Đối tượng dự thi:

Các cá nhân có nhu cầu được đánh giá năng lực tiếng Việt và cấp chứng chỉ tiếng Việt.

3.3. Kinh phí dự thi:

1.800.000 đồng/thí sinh (với điều kiện tối thiểu có 100 thí sinh đăng ký dự thi)

3.4. Nộp Hồ sơ dự thi và đóng Kinh phí thi:

Cách 1: Thí sinh đến đăng ký trực tuyến rồi nộp hồ sơ trực tiếp tại Văn phòng Ghi danh thi ĐGNLNN Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế tại 57 Nguyễn Khoa Chiêm, Huế để nộp Hồ sơ dự thi và đóng Kinh phí thi. Hồ sơ đăng ký dự thi bao gồm:

- + Phiếu đăng ký dự thi có đầy đủ thông tin được in ra sau khi đăng ký trực tuyến
- + 1 bản sao có công chứng Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu còn giá trị sử dụng.

Cách 2: Thí sinh đăng ký trực tuyến, nộp Kinh phí thi qua ngân hàng và nộp Hồ sơ thi qua bưu điện. Thí sinh thực hiện tuần tự 2 việc sau:

- Nộp tiền qua ngân hàng:

- + Tên tài khoản: Trường Đại học Ngoại ngữ

+ Số tài khoản: 122000014732, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam – Chi nhánh Thừa Thiên Huế.

+ Nội dung ghi: <họ và tên> – <số CMND / CCCD> – <số điện thoại di động> – <Tiếng Việt Bậc ...> – <ngày thi>

Ví dụ: Nguyễn Văn A–023210021–0903855927–Tiếng Việt Bậc 4 - .././2022.

- Nộp hồ sơ thi qua bưu điện bằng chuyển phát nhanh:

+ Hồ sơ thi bao gồm: Phiếu đăng kí dự thi có đầy đủ thông tin được in ra sau khi đăng ký trực tuyến + 1 bản sao có công chứng Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu còn giá trị sử dụng + Bản photo Giấy nộp tiền qua ngân hàng.

+ Hồ sơ thi gửi đến:

Phòng Khảo thí và ĐBCLGD

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

57 Nguyễn Khoa Chiêm, Tp Huế.

3.5. Mẫu phiếu đăng kí dự thi (Xem Phụ lục 3)

3.6. Lộ trình thực hiện tổ chức thi

Trường sẽ thực hiện tổ chức thi ĐGNL tiếng Việt và cấp chứng chỉ tại trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế như kế hoạch đã dự kiến hằng năm, trung bình mỗi tháng có 1 đợt thi. Kế hoạch thi cũng như các thông tin chi tiết về kỳ thi sẽ được công khai trên trang thông tin điện tử của trường.

Các kỳ thi ngoài trường (nếu có) chỉ được tổ chức trên cơ sở thoả thuận với các đối tác có nhu cầu, nếu cơ sở vật chất ngoài trường đảm bảo theo quy định hiện hành của Bộ GD&ĐT, nghĩa là tại các đơn vị có điều kiện về CSVC đã được Bộ GD&ĐT phê duyệt cho phép tổ chức thi ĐGNLNN hoặc tổ chức thi ĐGNL tiếng Việt cho người nước ngoài.

Ngoài ra Trường có thể đảm nhận các nhiệm vụ tổ chức thi theo sự chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3.7. Giải pháp thực hiện tổ chức thi

Tăng cường phối hợp thường xuyên và chặt chẽ với các đơn vị liên quan như công an, thanh tra để đảm bảo an toàn, khách quan cho tất cả các khâu trong quá trình tổ chức thi.

Thường xuyên tổng kết, đánh giá kết quả sau các đợt tổ chức thi, lấy thông tin phản hồi từ các bên liên quan để ngày càng hoàn thiện quy trình tổ chức thi ĐGNL tiếng Việt.

Thường xuyên hỗ trợ đội ngũ cán bộ tổ chức thi, ra đề thi, chấm thi được bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ.

Thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng hệ thống cơ sở vật chất, đảm bảo điều kiện vật chất tốt cho hoạt động tổ chức thi.

4. Kết luận

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế xây dựng Đề án và kính đề nghị Bộ GD&ĐT giao cho Nhà trường nhiệm vụ *tổ chức thi đánh giá năng lực và cấp chứng chỉ tiếng Việt theo Khung năng lực tiếng Việt cho người nước ngoài*. Những thành tựu, tiêu chí đã được trình bày, phân tích ở trên, cùng với sự đóng góp của Nhà trường trong thời gian qua, là cơ sở để khẳng định Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế có đủ năng lực thực hiện nhiệm vụ này. Đó cũng là cơ sở để Trường phát huy thế mạnh, sự đóng góp của mình trong sự nghiệp đổi mới, phát triển giáo dục, đẩy mạnh công cuộc công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước, nhất là ở khu vực Bắc Trung bộ.

Những nội dung đã được trình bày đảm bảo tính khách quan, chân thực, và được kiểm chứng rõ ràng, cụ thể, thể hiện tính nhất quán với những định hướng phát triển kinh tế - xã hội, phát triển giáo dục - đào tạo của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của các tỉnh, vùng.

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế cam kết sẽ thực hiện tổ chức thi ĐGNL và cấp chứng chỉ tiếng Việt theo Khung năng lực tiếng Việt cho người nước ngoài theo đúng các quy định hiện hành

Kính mong được sự xem xét và chấp thuận của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Trân trọng kính chào ./.

HIỆU TRƯỞNG *lgbc*
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
NGOẠI NGỮ
ĐẠI HỌC HUẾ

Phạm Thị Hồng Nhung